

## 花博記念公園ハウジングガーデン 施設利用規則

当住宅展示場（以下、「当展示場」という）では、お客様に安全かつ快適にご利用頂くためと当展示場の持つ公共性を保持するために、次のとおり施設利用規則を定めております。

本規則をお守りいただけない場合は、当展示場のご利用をお断り致しますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

### 1. 防災・防犯・安全に関すること

- （1）当展示場では、当展示場の定めた喫煙場所以外での喫煙を固くお断りいたします。喫煙場所に限らず、当展示場での喫煙により当展示場が損害を被った場合はその損害を賠償して頂きます。
- （2）緊急事態あるいは、やむを得ない事由が発生した場合を除き、従業員・関係者エリアの施設には立ち入らないでください。
- （3）当展示場で緊急時の際は、従業員及び館内放送の指示に従ってください。
- （4）体調不良時は、速やかにお近くのスタッフにお申し出ください。
- （5）当展示場で不審者・不審物を見かけましたら、速やかにお近くのスタッフにお申し出ください。
- （6）当展示場施設の安全管理のため、当展示場施設において防犯上の制御及び防犯カメラの設置をさせて頂いております。

### 2. 貴重品、お預かり品、お忘れ物等のお取り扱いについて

- （1）当展示場における紛失・盗難につきましては、当展示場は一切の責任を負いません。
- （2）お客様の手荷物（お渡し後の景品含む）は、一切お預かり致しません。
- （3）お忘れ物、遺失物等は、法令に基づいて処理させて頂きます。

### 3. 車両の運転及び駐車場の利用に関すること

当展示場及び駐車場構内での車両の運転は徐行とし、次に掲げる事項の他、スタッフの誘導及び指示に従って頂きます。

- （1）駐車場の利用者が、他の利用者等の行為又は駐車場内の車両（付属物・積載物含む）に起因して被った損害、事故等に対して当展示場は一切の責任を負いません。
- （2）車内に貴重品等を置いたままにしないでください。また、鍵の閉め忘れ、窓の閉め忘れにご注意ください。
- （3）お子様やご高齢の方を車内に残したままで駐車しないようにしてください。また、犬猫などのペットを車中に置き去りにしないでください。
- （4）お子様連れのお客様は、駐車場内の移動の際には特にご注意ください。また、お子様を駐車場で遊ばせないようご注意ください。
- （5）当展示場及び駐車場内での歩きながらの携帯電話及びスマートフォン等の利用は危険です。必ず安全な場所で立ち止まっての操作をお願いします。

### 4. 禁止事項に関すること

当展示場及び駐車場で次に掲げる事由・行為が認められた時は、直ちにご利用をお断りし退去して頂きます。

その事実が判明した場合には、その時点以降、一切のご利用をお断りし、当展示場は損害賠償請求等、その他必要な措置を取ることとします。

なお、トラブル防止のため関係機関へ通報・相談する場合もごぞいます旨ご了承ください。

- （1）反社会的勢力等の施設利用のお断り
  - ① 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準じるもの（以下総称して「反社会的勢力」という）は入場をお断りします。
  - ② 自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的、または第三者に損害を与える目的をもって反社会勢力を利用していると認められる方、及び反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの反社会的勢力の維持、運営に協力し、又は関与している方は入場をお断りします。
  - ③ 自らの役員（取締役、執行役、執行役員、監査役、相談役、会長その他、名称の如何を問わず、経営に実質的に関与している者をいう）が反社会的勢力である方、及び反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有している方は入場をお断りします。
- （2）法令の規定、公の秩序に反する行為
  - ① 暴行、傷害、脅迫、恐喝、威圧的不当要求及びこれに類する行為。
  - ② 風紀を乱すような行為。
  - ③ 他のお客様に危険や恐怖感、不安感を及ぼすおそれがある行為。
  - ④ 睡眠薬その他の薬物の使用により、他のお客様あるいは展示場に迷惑をかける行為。
  - ⑤ 暴力的な要求行為。
  - ⑥ 権利の行使を妨害し義務なきことを強制する行為。
  - ⑦ 合理的な範囲を超える負担を求める行為。
  - ⑧ 偽計（風説流布、欺罔誘惑行為等を含む）若しくは威力（暴言、暴力行為等を含む）を用いて業務を妨害する行為。
  - ⑨ 大声、放歌、喧騒又は異臭・悪臭のする不衛生な服装等、他のお客様に著しい迷惑を及ぼす行為。
  - ⑩ 犬、猫、小鳥等の動物及びペット全般（ただし、盲導犬、聴導犬、介助犬などの補助犬は除く）を持ち込む行為。
  - ⑪ 発火又は引火しやすい火薬・揮発油類等の危険性のある物品、異臭・悪臭を発する物品、騒音を発するもの、銃砲・刀剣類、その他法令で所持を禁じられている物等を持ち込む行為。
  - ⑫ 当展示場の施設、備品、什器等を破損又は損傷あるいは、当展示場の許可なく他の場所へ移動又は会場外に持ち出す行為。
  - ⑬ 当展示場諸施設で許可なく、広告物・宣伝物の配布・掲示、所持品の放置、物品の販売、勧誘、パーティーの開催、撮影、営業行為、ビラ等の配布、カード・ゼッケン・ハチ巻・横断幕等による示威行為及び、署名活動・政治活動等を行うこと。
  - ⑭ 当展示場諸施設に街頭宣伝車、改造車等の構内乗入れ、他のお客様に不安感を及ぼしたりご迷惑となるおそれがあると当展示場が判断する車両等で、来場又は駐車する行為。
  - ⑮ 当展示場諸施設の名称・住所の印刷や、建物・動産の全体あるいは一部の写真又は模写した映像、その他商標・意匠等、当展示場が所有する権利を許可なく使用する行為。
  - ⑯ 当展示場の建築物や諸設備に傷や貼り紙といった異物をつける等、原状に変更を加える行為。
  - ⑰ その他当展示場が不相当と判断する行為。

### 5. その他

- （1）不可抗力以外の事由により当展示場の施設、家具、什器、備品、その他の物品等を破損又は損傷、紛失、あるいは汚染された場合には当展示場の受けた損害を賠償していただきます。
- （2）当展示場施設において当展示場の責に起因しない事故、利用者の不注意による怪我などについては一切の責任を負いません。
- （3）自然災害、感染症の蔓延、当展示場施設の故障（停電・断水を含む）などの不測の事態、あるいは国、地方自治体などの命令又は指示、その他不可抗力事由などのやむを得ない事由により当展示場諸施設をご利用いただくことができない場合がございます。
- （4）本規則に関して生じる一切の紛争については、当展示場の所在地を管轄する日本の裁判所において、日本の法令に従い解決されるものとします。
- （5）当展示場は、本規則を予告なく変更・改定できるものとします。

## ご利用に関する注意事項

1. 当展示場は、モデルハウスの見学・商談・住宅相談・キャンペーンにご参加の方がご入場頂けます。
2. 「住まいのアンケート」は、お客様へのサービス提供及び市場調査を正確に行うことを目的に実施しております。サービスのご提供には、アンケートのご回答が必要です。
3. 「住まいのアンケート」は、キャンペーン期間中、1世帯1回限り、世帯主名義でご回答ください。2世帯以上でご来場の際は、世帯主が独立している場合のみ、それぞれの世帯主名義でご回答ください。
4. 市場調査を正確に行うため、夫婦・親族等別々で複数回アンケートに回答する行為、また偽名等の虚偽・不正な回答は固くお断りいたします。事実と異なると判明した場合は、イベントへの参加やプレゼントのお渡しをお断りする場合がございます。
5. 参加数に上限のあるキャンペーンは、受付順でご参加を決定させていただきます。状況によっては参加ができない場合もございます。
6. ご提供する景品の不良につきましては、お受け取り時にご確認いただき、破損等の不具合が見られた場合のみお申し出ください。それ以降の交換等は一切対応いたしかねます。
7. ご提供する景品のデザイン・色をお選びいただく事はできません。また、景品の在庫終了に伴い、キャンペーンの終了または代替品のご提供となる場合がございます。
8. キャンペーンは予告なく、中止・変更する場合がございます。
9. キャンペーンの内容に応じて、年齢・身長制限や事前予約制等の条件がございます。ルール及びスタッフの指示に従ってご参加頂きますようお願いいたします。遵守いただけない場合や、他のお客様の迷惑となる言動と当展示場関係者が判断した際は、ご退場いただく場合がございます。
10. 当展示場のスタッフや関係者に、大声を出すなどの威圧的な行為や、無理な対応を求められるお客様の行為を確認した場合、警備員出動を含めた対応を取らせていただきます。

お客様に安心・安全・快適に当住宅展示場をご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

花博記念公園ハウジングガーデン